EVIDENCIA OBLIGACION No 74. Seguimiento a actividades de la Resolución 2335 y análisis estadístico del proceso de evaluación de referencia y contrarreferencia.

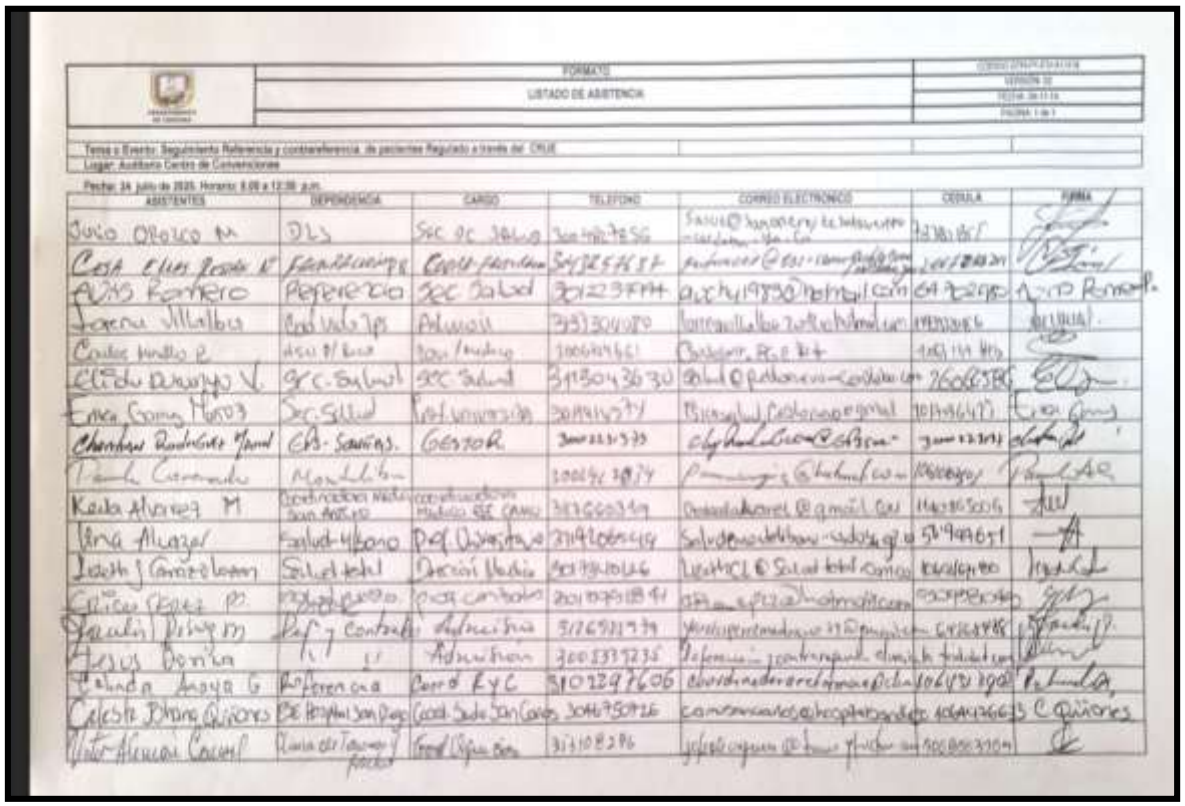
El día 24 de julio de 2025, realizamos jornada de Evaluación de Red de Servicios de Salud liderada por el CRUE Córdoba, en la que se integraron componentes fundamentales establecidos en la Resolución 2335 de 2023, particularmente lo relacionado con la articulación de actores, la vigilancia del proceso de referencia y contrarreferencia, la oportunidad en la atención, y el seguimiento de condiciones de operación y atención en situaciones de urgencia. Durante esta actividad, desde el área de auditoría de calidad del CRUE, participamos activamente en el diseño, preparación y exposición de los hallazgos estadísticos más relevantes del proceso de referencia y contrarreferencia, abordando indicadores clave como: volumen mensual de pacientes gestionados (promedio de 3004), análisis de remisiones aceptadas, canceladas y rechazadas, causas de cancelación, comparativo anual 2024-2025, desempeño de las IPS remitentes y receptoras, contrarreferencia por semestre, así como la identificación de riesgos clínicos y operativos en la red departamental.

Esta evaluación permitió identificar barreras estructurales reportadas por actores del sistema, como la ESE Vida Sinú y el Hospital San Jerónimo, quienes manifestaron dificultades en la ubicación de pacientes, afectaciones reiterativas debido modelos contractuales de las EAPB y debilidades en la articulación de los niveles de atención, hallazgos que se consideran esenciales para el análisis de cumplimiento de la red frente a lo estipulado en la normativa vigente. Asimismo, la actividad permitió el seguimiento directo a las instituciones en aspectos misionales establecidos por la Resolución 2335, tales como la operatividad de las rutas de atención, la gestión de planes de contingencia, la respuesta institucional ante eventos masivos, y el reporte de infracciones a la Misión Médica, incluyendo aspectos como el manejo de pacientes con ACV, emergencias en salud mental y funcionamiento de ambulancias.

EVIDENCIA NUMERO 74.

"Evidencia fotográfica de la jornada de evaluación de red realizada el 24 de julio de 2025, liderada por el CRUE Córdoba, con participación de IPS, EAPB y actores del sistema de salud del departamento. Actividad enmarcada en el cumplimiento de la obligación contractual N.° 74: seguimiento a la Resolución 2335 y análisis estadístico del proceso de referencia y contrarreferencia."





FORMATO

LISTADO DE ASISTENCIA

Tema o Evento: Seguimiento Referencia y contrareferencia de pacientes Regulado a través del CRUE

Lugar: Auditorio Centro de Convenciones

Fecha: 24 julio de 2025 Horario: 8:00 a 12:00 p.m.

ASISTENTES	DEPENDENCIA	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
Julio Orozco M.	DLS	Sec de Salud	3007857856	Salud@bucaramanga.gov.co	91238[illegible]	
Cesa Elias Rueda M.	Secretaria de Salud	Coord. Familiar	3132545454	[illegible]	[illegible]	
Alvis Romero	Referencia	Sec Salud	3012397744	alvis19830@hotmail.com	6[illegible]	Alvis Romero.
Jaime Villalba	Red Vida 7/24	Asesor	3133040280	[illegible]	[illegible]	
Carlos Murillo R.	Asesor P/ Bga	Soc. Medico	3006249461	[illegible]	[illegible]	
Elidu Arango V.	Gr. Salud	Sec Salud	3193043630	Salud@[illegible]	7606[illegible]	
Erika Camy Mora	Sec. Salud	Referencia	3009115734	[illegible]	1095[illegible]	
Chandra Rodriguez Yaud	CB. Santas.	Gestor R.	3002225333	[illegible]	3002[illegible]	
Frank Coronado	Movilidad		3005439874	[illegible]	1065[illegible]	
Keila Alvarez M.	Coordinadora Hosp. San Andres	Coordinadora Medico SSE Comu	3176603349	[illegible]	1193[illegible]	
Irina Alvarez	Salud Urbano	Prof. Universitario	3194266414	[illegible]	5[illegible]	
Lisseth J. Gamez Leon	Salud Total	Digit. Medico	3017910146	[illegible]	1[illegible]	
Erika Lopez P.	[illegible]	Prof. contable	3017975188	[illegible]	1[illegible]	
Yaneli Pinto M.	Ref y Contra	Administrativa	3176931799	[illegible]	6[illegible]	
Jesus Duran	[illegible]	Administrativo	3005337235	[illegible]	[illegible]	
Yolanda Anaya G.	Referencia	Coord. E y C	3102397606	[illegible]	1065[illegible]	
Celeste Diana Quiroz	SE Hospital San Pedro	Coord. Sede San Carlos	3046750926	[illegible]	1054[illegible]	C. Quiroz
Victor Alexander Cacua	Planta de Turno y Apoyo	Trabajo Social	3213108296	[illegible]	1005[illegible]	